

Distrito Escolar Independiente de Irving



¡Ayúdenme, se me olvidó mi nombre de usuario o mi contraseña!

Aquí tiene los pasos para recobrar su contraseña o su nombre de usuario de HAC, si se le olvida:

1. Vaya a la página web de HAC: <https://esphac.irvingisd.net/HomeAccess>
2. Haga clic en el enlace **FORGOT MY USERNAME OR PASSWORD**.

The screenshot shows the "Login" page of the Home Access Center. It has a title "Login" with a lock icon. Below the title is the instruction "Please enter your account information for Home Access Center." There are three input fields: "Select a District:" with a dropdown menu showing "espLive", "User Name:" with a yellowed-out text box, and "Password:" with a yellowed-out text box. At the bottom left, the link "Forgot My Username or Password" is circled in red. At the bottom right is a "Login" button.

3. Entre su USERNAME (nombre de usuario) o su EMAIL ADDRESS (correo electrónico) y HAC le mandará por correo electrónico instrucciones sobre cómo reestablecer su cuenta:

The screenshot shows the "Forgot Username Or Password" page. It has a title "Forgot Username Or Password". Below the title is a "Select a District:" dropdown menu showing "espLive". Below that is the instruction "Please enter either your Username or Email Address". There are two radio button options: "Username:" with an empty text box, and "Email Address:" with a greyed-out text box. At the bottom center is a "Submit" button.

4. Siga los pasos del correo electrónico de HAC.

NOTA: Si usted nunca recibe un correo electrónico de HAC (Centro de Acceso en Casa), su correo electrónico pueda estar mal en el sistema de datos estudiantiles de Irving ISD. Tendrá que ir a una de las escuelas de sus hijos para que un personal de esa escuela pueda identificarlo con su identificación con foto y después reestablecer su contraseña, buscar su nombre de usuario, y/o volver a verificar su correo electrónico correcto.